



**REPUBBLICA ITALIANA**

**COMUNE DI CISLAGO**

**PROVINCIA DI VARESE**

**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU

\*\*\*\*\*

Rep. N. 15/2023

**CONTRATTO D'APPALTO PER L'AGGIORNAMENTO DEL SITO**

**COMUNALE E L'ATTIVAZIONE DELLO SPORTELLO DIGITALE**

**DI CUI ALL'AVVISO MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL  
CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI" - FINANZIATO  
DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU. CIG**

**A026135C99 - CUP B11F22003210006**

L'anno duemilaventitre il giorno undici del mese di dicembre alle ore 11,07, in Cislago (VA), presso la sede Municipale sita in Piazza E. Toti, n.1, innanzi a me, Avv. Giovanni Antonio Cotrupi, Segretario Generale di questo Comune, autorizzato a rogare i contratti in forma pubblica amministrativa, nei quali l'Ente è parte, ai sensi dell'art. 97 D.Lgs. n.267/2000, sono comparsi i Signori:

a) Cozzi Dr.ssa Giuseppina, nata a Saronno (VA) il giorno 27.10.1964, C.F. CZZGPP64R67I441S, funzionario, la quale dichiara di agire ai sensi dell'art. 107 comma 3 - del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267 e s.m.i., in forza del Decreto Sindacale n.25 del 24/05/2022, nella qualità di Responsabile del

Servizio Finanziario del Comune di Cislago, in nome e per conto del Comune di Cislago, con sede a Cislago in Piazza E. Toti n. 1 - C.F. e P.I. 00308220128 di seguito denominato semplicemente «COMUNE»;

b) Frangi Gianluigi, nato a Como (CO) il 22/02/1972, C.F. FRNGLG72B22C933V, in qualità di procuratore speciale, giusta procura speciale rep.

N.8658 del 29 novembre 2023, Notaio Dr.ssa Camilla Chiusoli in Granarolo dell'Emilia, originale in atti d'ufficio, il quale dichiara di agire in nome e per conto della ditta Grafiche E. Gaspari S.r.l. con sede a Bologna - Via San Vitale n. 7, codice fiscale e partita IVA 00089070403, di seguito nel presente atto denominata semplicemente

«APPALTATORE»;

I comparenti, della cui identità personale e rappresentanza io Segretario Comunale sono certo, mi hanno richiesto di rogare il seguente atto;

#### PREMESSO

che con determinazione del Responsabile del Servizio Amministrazione Generale n. 47 del 14 novembre 2023, è stato aggiudicato l'appalto avente per oggetto PNRR - Missione 1 Componente 1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella

PA" - Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - finanziato dall'Unione Europea - Nextgenerationeu, mediante procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, indetta per il tramite della piattaforma Sintel di Regione Lombardia, con base d'asta di € 36.250,00; che con la medesima determinazione è stato approvato il report della procedura Sintel ID N. 175815687, aggiudicando l'appalto alla Società Grafiche E. Gaspari S.r.l., per l'ammontare di € 36.250,00 oltre IVA di cui € 19.000,00 oltre IVA per aggiornamento del sito comunale e l'attivazione dello sportello digitale ed € 17.250,00 oltre IVA per il canone triennale per i servizi di hosting, assistenza e manutenzione; che la Stazione appaltante, avvalendosi della facoltà, prevista dall'art. 52, D. Lgs. n.36/2023, ha richiesto una dichiarazione sostitutiva dell'affidatario attestante il possesso dei requisiti generali per l'affidamento degli appalti ex artt. 94 e 95 D. Lgs. n.36/2023 e può procedere all'immediata stipula del contratto, sotto condizione risolutiva dell'eventuale accertamento postumo del difetto dei requisiti; sono stati

comunque verificati con esito positivo i requisiti risultanti dai seguenti documenti acquisiti agli atti d'ufficio: i certificati del casellario giudiziale dei titolari e del procuratore; il documento di verifica di autocertificazione della CCIA di Bologna dal quale si evince che non risulta iscritta alcuna procedura concorsuale in corso o pregressa; la certificazione dell'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia Romagna, da cui risulta che la ditta è ottemperante agli obblighi occupazionali previsti dalla Legge n.68/1999; il documento di regolarità fiscale rilasciato dall'Agenzia delle Entrate, Direzione Provinciale di Bologna da cui non risultano violazioni definitivamente accertate; il Documento Unico di Regolarità Fiscale rilasciato dall'INAIL/INPS con esito regolare in corso di validità;

che ai sensi dell'art. 83 comma 3 lett. e) D. Lgs. n.159/2011 non è richiesta documentazione antimafia trattandosi di contratto di importo inferiore ad euro 150.000,00;

che ai sensi dell'art. 18 e dell'art. 55 del D. lgs. n.36/2023 non si applica il temine dilatorio per la stipula del contratto poiché l'affidamento

è avvenuto direttamente ed è di importo inferiore alle soglie comunitarie;

che l'appalto è finanziato con fondi europei NEXTERGENERATIONEU - PNRR di cui alla Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" (Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale n. 135 - 1/2022 - PNRR in data 18/11/2022 - importo complessivo ammesso al finanziamento di € 155.234,00);

TUTTO CIO' PREMESSO

Tra le parti, come sopra costituite e rappresentate,

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

**Art. 1. Generalità**

Il COMUNE concede all'APPALTATORE, che accetta senza riserva alcuna, l'appalto di servizi avente per oggetto: "PNRR Missione 1 Componente 1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA" Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici". L'Appaltatore si impegna all'esecuzione alle condizioni di cui al presente contratto e agli atti da questo richiamati, nonché all'osservanza della disciplina di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (nel seguito

«Codice dei contratti»).

**Art. 2. Corrispettivo ed oggetto dell'appalto**

L'importo contrattuale ammonta a € 36.250,00 oltre IVA 22%, di cui € 19.000,00 oltre IVA per l'aggiornamento del sito internet istituzionale e l'attivazione dello sportello digitale ("pacchetto cittadino informato" oltre ai quattro servizi in seguito decritti all'art. 3) ed € 17.250,00 oltre IVA per il canone triennale per i servizi di hosting, assistenza e manutenzione;

Ai fini dell'art. 3, comma 5, della legge 136 del 2010 il Codice identificativo della gara (CIG) relativo all'intervento è il seguente: A026135C99;

**Articolo 3. Condizioni generali del contratto.**

L'appalto è concesso ed accettato sotto l'osservanza piena, assoluta, inderogabile e inscindibile delle norme, condizioni, patti, obblighi, oneri e modalità dedotti e risultanti dalla lettera di invito ed allegati alla procedura SINTEL id n. 175815687 che l'impresa dichiara di conoscere e di accettare e che qui si intendono integralmente riportati e trascritti con rinuncia a qualsiasi contraria eccezione.

In particolare, la Società Grafiche E. Gaspari s.r.l. si impegna ad eseguire le seguenti

prestazioni:

- aggiornamento del sito comunale ("pacchetto cittadino informato") in conformità alle linee guida di AgID (progetto "Designers Italia") ed attivazione dei seguenti servizi digitali:  
richiedere l'accesso agli atti, richiedere permesso per passo carrabile, richiedere permesso per parcheggio invalidi, pagare contravvenzioni;
- licenza d'uso del software, servizio di hosting (su infrastrutture qualificate ai sensi della normativa vigente, con spazio illimitato), manutenzione ed assistenza per anni tre;
- attivazione di ulteriori servizi digitali (in aggiunta ai 4 necessari per l'ottenimento del finanziamento) in numero minimo di 25;
- integrazione della gestione dei servizi digitali con il protocollo del Comune;
- integrazione dell'accesso con Spid e CIE;
- integrazione dei servizi digitali con le piattaforme pagoPA ed appIO;
- migrazione completa dei contenuti del sito istituzionale ad esclusione delle sezioni "Amministrazione Trasparente" e "Albo Pretorio";
- fornitura di app per dispositivi mobili, integrata con il sito comunale;

- backup giornaliero e funzionalità di disaster recovery al fine di garantire la continuità operativa dell'Ente;
- alla scadenza del contratto, in caso di passaggio ad altro operatore, dovranno essere fornite, entro 15 giorni dalla richiesta, le banche dati in formato aperto e mantenuti accessibili i servizi on line per un periodo minimo di mesi 6, al fine di consentire la migrazione dei dati;
- attività di formazione per tutto il personale dell'Ente (minimo 48 ore, da erogarsi on line);
- assistenza al Comune nelle fasi rendicontazione, monitoraggio e controllo previsti per i bandi PNRR - PA digitale 2026;
- gestione dominio;

L'appaltatore si impegna ad eseguire le prestazioni oggetto del contratto in conformità alle disposizioni contenute nell'Avviso di finanziamento e relativi allegati, tra cui in particolare:

- rispettare le linee guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con

le risorse del PNRR e del PNC, approvate con Decreto del 7 dicembre 2021 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Pari Opportunità, ai sensi dell'articolo 47, comma 8, del D.L. 77/2021;

- assicurare una quota pari ad almeno il 30% delle assunzioni necessarie all'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile;

L'appaltatore dichiara, altresì:

- di aver assolto, al momento della presentazione dell'offerta, agli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68;
- di aver preso visione e di accettare le Linee Guida emanate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale - Unità di Missione PNRR per i soggetti attuatori degli avvisi pubblici a lump sum (maggio 2023).

#### **Articolo 4. Servizio di assistenza/manutenzione**

L'appaltatore dovrà garantire:

- servizio di assistenza telefonica nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 17.30;

- servizio di assistenza on line tramite portale web, sempre raggiungibile;

L'appaltatore dovrà rispettare i seguenti tempi di intervento e risoluzione dei problemi in caso di:

- malfunzionamento grave (sito comunale off line, ovvero impossibilità ad utilizzare i servizi digitali): intervento entro 4 ore lavorative dalla segnalazione con risoluzione entro le successive 4 ore lavorative;

- malfunzionamento di media gravità (non è possibile utilizzare alcune funzionalità del sito o dei servizi digitali, senza interruzione del servizio): intervento entro 8 ore lavorative dalla segnalazione con risoluzione entro le successive 8 ore lavorative;

- malfunzionamento lieve (è possibile utilizzare il sito ed i servizi digitali in tutte le funzionalità principali anche se possono presentarsi errori o anomalie di funzionamento in funzioni secondarie): intervento entro 24 ore lavorative dalla segnalazione con risoluzione entro le successive 24 ore lavorative (I tempi di intervento saranno calcolati in riferimento alle fasce orarie di assistenza telefonica).

#### **Articolo 5. Durata**

L'appalto ha durata di 48 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

L'appaltatore si impegna a rispettare il seguente cronoprogramma: entro 10 mesi dalla sottoscrizione del contratto dovranno essere completate le attività di aggiornamento del sito ed attivazione dello sportello digitale; nei successivi 2 mesi l'appaltatore fornirà al Comune l'assistenza tecnico amministrativa per le attività di asseverazione necessarie all'ottenimento del contributo; il servizio di hosting, manutenzione ed assistenza dovrà essere garantito nei successivi 36 mesi, fatto salvo l'esito positivo delle precedenti attività.

#### **Articolo 6. Obbligo di riservatezza**

L'appaltatore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgargli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto. In particolare, si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza

verranno rispettati anche in caso di cessazione dei rapporti attualmente in essere con il Comune e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

L'appaltatore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e risorse, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e risorse di questi ultimi, degli obblighi di riservatezza anzidetti.

#### **Articolo 7. Modalità di pagamento**

Il pagamento dei corrispettivi dovuti per le attività di aggiornamento del sito e di attivazione dello sportello digitale sarà effettuato, in coerenza alle previsioni dell'avviso PNRR, in un'unica soluzione, successivamente all'erogazione del finanziamento; in caso di mancata erogazione del finanziamento per cause imputabili all'appaltatore, lo stesso non potrà vantare alcun credito nei confronti del Comune.

I servizi di hosting, manutenzione ed assistenza dovranno essere fatturati semestralmente in via posticipata.

I pagamenti saranno effettuati, previa emissione

di regolari fatture da parte dell'appaltatore, mediante bonifico sul conto corrente, conto bancario o postale comunicato alla stazione appaltante in ottemperanza alla legge n.136/2010 sulla tracciabilità dei pagamenti, unitamente alle generalità dei soggetti autorizzati ad operare sul conto, se diverso, entro 7 giorni dall'accensione del conto stesso.

Qualunque eventuale variazione alle indicazioni, condizioni, modalità o soggetti, di cui ai commi precedenti deve essere tempestivamente notificata dall'appaltatore alla stazione appaltante la quale, in caso contrario, è sollevata da ogni responsabilità.

Il pagamento delle fatture sarà effettuato entro 30 giorni dal ricevimento delle stesse al protocollo del Comune.

In ogni caso, se il pagamento è superiore a 5.000,00 euro, esso è subordinato alla verifica che il destinatario non sia inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica delle cartelle esattoriali.

#### **Articolo 8. Garanzie**

La garanzia definitiva, ex art. 53 comma 4 del D.Lgs. 36/2023, per il corretto adempimento di

tutte le obbligazioni riguardanti l'appalto, è stata richiesta all'appaltatore e da questi prodotta agli atti d'ufficio, pari al 5% dell'importo contrattuale ovvero ad euro 1.812,50, mediante polizza fideiussoria rilasciata da Generali Italia S.p.A., agenzia di Rimini Flaminia, n.430554807 del 04.12.2023, che sarà svincolata al momento del rilascio del certificato di regolare esecuzione da parte dell'ente.

#### **Articolo 9. Penali**

Per ogni giorno di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni è prevista una penale di € 100,00. L'applicazione della penale dovrà essere preceduta da formale contestazione dell'inadempienza, rispetto alla quale la società avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione della contestazione stessa.

#### **Articolo 10. Oneri a carico dell'appaltatore.**

Sono a carico dell'appaltatore tutti gli oneri previsti per legge o per regolamento.

L'appaltatore s'impegna ad applicare ai propri dipendenti il Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Cislago, approvato con Delibera di Giunta Comunale n. 104 del 09/08/2023,

ai sensi dell'art. 54 del D.Lgs. n. 165/2001, che dichiara di conoscere ed accettare in ogni sua parte.

L'appaltatore si impegna inoltre a rispettare le linee guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC, approvate con Decreto del 7 dicembre 2021 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Pari Opportunità, ai sensi dell'articolo 47, comma 8, del D.L. 77/2021;

L'appaltatore dichiara di aver assolto, al momento della presentazione dell'offerta, agli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68;

L'appaltatore dichiara di impegnarsi ad assicurare una quota pari ad almeno il 30% delle assunzioni necessarie all'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile;

L'appaltatore dichiara altresì di aver preso visione e di accettare le Linee Guida emanate

dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale - Unità di Missione PNRR per i soggetti attuatori degli avvisi pubblici a lump sum (Maggio 2023).

**Articolo 11. Controversie.**

Tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del contratto sono devolute all'Autorità Giudiziaria competente del Foro di Busto Arsizio, con esclusione della competenza arbitrale.

**Articolo 12. Adempimenti in materia di lavoro**

**dipendente, previdenza e assistenza.**

L'appaltatore deve osservare le norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione e assistenza dei lavoratori.

L'appaltatore è altresì obbligato a rispettare tutte le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria, di solidarietà paritetica, previste per i dipendenti dalla vigente normativa.

Per ogni inadempimento rispetto agli obblighi di cui al presente articolo la stazione appaltante effettua trattenute su qualsiasi credito maturato a favore dell'appaltatore per l'esecuzione delle

prestazioni.

**Articolo 13. Documenti che fanno parte del contratto.**

Fanno parte integrante e sostanziale del presente contratto d'appalto, ancorché non materialmente allegati, la lettera d'invito, i preventivi allegati all'offerta e protocollati, nonché il codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dei dipendenti comunali del Comune di Cislago.

**Articolo 14. Spese di contratto, imposte, tasse e trattamento fiscale.**

Il presente atto, redatto nella forma di atto pubblico amministrativo in modalità elettronica, sottoscritto digitalmente dalle parti, sarà oggetto di registrazione con applicazione dell'imposta in misura fissa trattandosi di prestazioni assoggettate all'imposta sul valore aggiunto, ex articolo 40 del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131 ed è esente dall'imposta di bollo ai sensi della tabella A dell'allegato I.4 del D. Lgs. n.36/2023.

Tutte le spese del presente contratto, inerenti e conseguenti (imposte, tasse, diritti di segreteria ecc.) sono a totale carico dell'appaltatore.

**Articolo 15. Trattamento dei dati personali**

**contenuti nelle banche dati e nomina a responsabile**

**del trattamento**

Il Comune quale Titolare del trattamento dei dati personali, designa Grafiche E. Gaspari S.r.l. in virtù dell'art. 29 del D.Lgs. n.196/03 quale Responsabile del trattamento dei dati personali, autorizzando espressamente Grafiche E. Gaspari S.r.l. al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Comune e per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 del presente contratto, ivi compresi eventuali dati sensibili.

Il Responsabile dovrà:

- a) nominare per iscritto gli incaricati al trattamento ed impartire loro le istruzioni necessarie;
- b) adottare e fare rispettare le misure minime di sicurezza previste dal D.lgs. n.196/2003;
- c) evadere tempestivamente tutte le richieste e gli eventuali reclami degli interessati e adottare le misure organizzative idonee per consentire loro l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003;
- d) evadere tempestivamente le richieste di informazioni al garante.

Inoltre, la presente designazione prevede che:

a) Grafiche E. Gaspari S.r.l. fornirà a richiesta l'elenco degli estremi identificativi, menzionando le funzioni ad essi attribuite, delle persone fisiche designate quali incaricati al trattamento dei dati personali nell'esecuzione delle attività di gestione e manutenzione applicazioni e servizi software in virtù dei sopraccitati rapporti contrattuali; fornirà anche l'elenco di propri amministratori di sistema. b) Il Comune (Titolare del trattamento dei dati personali), come previsto dalla vigente normativa, sarà chiamato ad esercitare vigilanza e controllo sull'osservanza delle istruzioni impartite e delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali.

c) L'attività di verifica potrà concretizzarsi attraverso la richiesta a Grafiche E. Gaspari S.r.l. di compiere attività di autovalutazione rispetto alle misure di sicurezza adottate all'osservanza delle misure impartite fornendone, a richiesta, documentazione scritta.

d) La designazione a Responsabile del trattamento dati avviene con la sottoscrizione per accettazione del presente contratto; tale sottoscrizione, pertanto, rende efficace a tutti gli effetti la

nomina a Grafiche E. Gaspari S.r.l. quale Responsabile del trattamento dati. Tale nomina a Responsabile del trattamento è da ritenersi valida per tutta la durata delle operazioni di trattamento di cui sopra, e si intenderà revocata negli effetti in coincidenza dell'estinzione contrattuale a sostegno della stessa.

**Articolo 16. Richiamo alle norme legislative e regolamentari.**

L'appaltatore dichiara di non essere sottoposto alle sanzioni di interdizione della capacità a contrattare con la pubblica amministrazione, né all'interruzione dell'attività, anche temporanea, ai sensi degli articoli 14 e 16 del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 né di essere nelle condizioni di divieto a contrattare di cui all'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo n. 165 del 2001 e di rispettare i protocolli di legalità.

In caso di sopravvenuta inefficacia del contratto in seguito ad annullamento giurisdizionale dell'aggiudicazione, trovano applicazione gli articoli 121, 122, 123 e 124 dell'allegato 1 al decreto legislativo n. 104 del 2010.

Per quanto quivi non espressamente previsto, il

presente contratto è regolato dalle disposizioni del Codice Civile in materia, dal D.Lgs. 36/2023 e dalla vigente normativa di legge e regolamentare.

Il presente atto, composto da ventuno facciate comprese le firme, è redatto da persona di mia fiducia e viene da me letto ad alta ed intellegibile voce alle parti comparenti, che, dichiarandolo conforme alla loro volontà, lo approvano senza riserve, sottoscrivendo lo stesso insieme a me con firma digitale ai sensi dell'art.

18 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023.

Il Comune di Cislago - F.to Digitalmente Cozzi Dr.ssa Giuseppina; Grafiche E. Gaspari S.r.l. - F.to Digitalmente Sig. Gianluigi Frangi; Il Segretario Rogante - F.to Digitalmente Avv. Giovanni Antonio Cotrupi.