



**DETERMINAZIONE**  
**DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO AMMINISTRAZIONE GENERALE**  
**N. 72 DEL 12/12/2024**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE MEPA DEL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DELLA RETE INFORMATICA DELL'ENTE. PERIODO 01.01.2025/31.12.2025 ALLA DITTA MONDOINFORMATICO SRL.**

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

Preso atto che è in scadenza il prossimo 31 Dicembre il servizio di gestione e manutenzione della rete informatica dell'Ente;

Rilevato che l'Ente deve avvalersi di un servizio di gestione e manutenzione della rete informatica, indispensabile per assicurare il corretto funzionamento della rete informatica comunale e garantire la continuità del funzionamento degli uffici comunali e di tutte le sue articolazioni;

Considerato che, in assenza di una professionalità interna all'Ente in grado di eseguire dette funzioni specialistiche nel campo dell'informatica, è necessario avviare le procedure per l'individuazione di un operatore economico esterno a cui affidare la gestione e manutenzione della rete informatica dell'Ente;

Rilevato che il sistema informatico dell'Ente è estremamente eterogeneo, frutto di una progressiva implementazione settoriale, realizzata in assenza di un progetto complessivo organico, per carenza di investimenti finanziari e per l'assenza di un profilo specializzato interno che abbia governato nel tempo i vari processi di informatizzazione degli Uffici dell'Ente che si sono succeduti nel tempo ed attualmente ne coordina e dirige il funzionamento;

Ritenuto quindi che il ruolo di responsabile del servizio di assistenza nella gestione della rete informatica, implementata mediante singoli interventi separati tra loro e non coordinati a livello generale di Ente, assume rilevanza strategica significativa perché il compito che deve assumere non si risolve nell'intervenire sulle singole e specifiche problematiche o inefficienze, ma impone un livello di professionalità in grado di preservare il coordinamento e garantire la compatibilità delle dotazioni informatiche di ciascun Ufficio;

Ritenuto inoltre che la strategicità delle funzioni di assistenza alla rete informatica, delle cui funzionalità dipende l'efficienza dell'intera attività amministrativa dell'Ente, impone la necessità di affidare il servizio ad operatori di elevata professionalità, di assoluta affidabilità, di capacità d'intervento quasi immediata;

Visto l'art. 50, comma 1, D.lgs. 36/2023 a tenore del quale: “1. *Salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: [...] b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante*”;

Visto l'art. 17 D.lgs. 36/2023 e s.m.i. il quale stabilisce che: “1. *Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. 2. In caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale.*”.

Preso atto che l'art. 49 comma 6 del D.lgs. 36/2023 dispone che “È comunque consentito derogare all'applicazione del principio di rotazione per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro.”;

Ritenuto di procedere ai sensi dell'art. 50 co.1 lett b) del codice dei contratti, all'affidamento del servizio in oggetto, avviando una richiesta di offerta – trattativa diretta - tramite il MEPA (Mercato Elettronico Pubblica Amministrazione), avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 49 comma 6 del D.lgs. 36/2023, in quanto trattasi di servizio di particolare impatto sulla funzionalità ed efficienza dell'intera organizzazione amministrativa dell'Ente;

DATO ATTO che, la Stazione appaltante mediante il ricorso alla piattaforma di e-procurement MEPA, ha individuato, quale soggetto fornitore del bene “servizi di assistenza informatica”, il seguente operatore economico: Ditta Mondo Informatico Srl, con sede in Viale IV Novembre 114 a Cislago (VA) P.IVA 02364840124;

Ciò premesso e considerato, per quanto sopra esposto, in data 12/11/2024, è stata predisposta una tipologia di Rdo, trattativa diretta, sul MEPA (Mercato Elettronico Pubblica Amministrazione) – Identificativo RDO: 4891394 - con la ditta Ditta Mondo Informatico Srl, con sede in Viale IV Novembre 114 a Cislago (VA) P.IVA 02364840124, per il servizio di gestione e manutenzione della rete informatica dell'Ente, per il periodo 01.01.2025 al 31.12.2025, per un importo massimo di € 4.999,00 oltre IVA 22%;

Vista l'offerta economica dell'operatore individuato, generata sulla piattaforma digitale il 04.12.2024 e ritenuta la stessa conforme alla richiesta di offerta;

Ritenuto, per quanto sopra, di affidare il servizio di gestione e manutenzione della rete informatica dell'Ente al suddetto operatore economico per un importo massimo di € 4.999,00, oltre IVA 22%;

Precisato, ai sensi dell'art. 192 del D.lgs. n. 267/2000, che:

- il fine e l'oggetto del contratto è il corretto funzionamento della rete informatica comunale e oltretutto necessaria per garantire la continuità del funzionamento degli uffici comunali e di tutte le sue pertinenze;
- forma del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, tramite il portale MEPA, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
- modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b), del D.lgs. 36/2023;
- clausole ritenute essenziali: quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti;

Dato atto che il presente affidamento avviene in assenza di conflitto di interessi, nel rispetto dell'art. 16 del D.lgs. 36/2023, dell'art. 7 del DPR 62/2013 (Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165), delle Linee guida ANAC n. 15 (recanti «Individuazione e gestione dei conflitti di interesse nelle procedure di affidamento di contratti pubblici») e del Codice di comportamento adottato da questa Amministrazione con deliberazione n. 104 del 09/08/2023;

Precisato che la stazione appaltante, è abilitata ad acquisire CIG, essendo un comune non capoluogo di provincia, ai sensi dell'art. 9 comma 4 del D.L. n. 66/2014, mediante la stessa piattaforma MePa in connessione con il Portale dei Contratti Pubblici di Anac;

Dato atto che il CIG assegnato è B4ABB3A811 e che il fornitore si assume gli obblighi in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della L. 136/2010 e s.m.i. e che la stessa risulta in regola con il DURC;

Visto il D.lgs. 36/2023;

Visto il D.lgs. n. 267 del 18.08.2000;

Visto il regolamento di contabilità;

Visto il vigente Statuto Comunale;

Visto il Decreto Sindacale n.49 del 19.11.2024, con il quale veniva nominato il sottoscritto Responsabile del Servizio Amministrazione Generale;

### **D ETERMINA**

- 1) Di prendere atto delle premesse che formano parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) Di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b), D.lgs. 36/2023 il servizio di gestione e manutenzione della rete informatica dell'Ente, alla Ditta Mondo Informatico Srl, con sede in Viale IV Novembre 114 a Cislago (VA) P.IVA 02364840124, per il periodo 01/01/2025 al 31/12/2025, alle condizioni contenute nella trattativa diretta sul portale MEPA, e per un importo di € 4.999,00, oltre IVA 22%, per complessivi € 6.098,78;

- 3) Di dare atto che la presente aggiudicazione è definitiva ed efficace in quanto trattasi di ordine tramite il Mercato della Pubblica amministrazione;
- 4) Imputare la spesa al bilancio di previsione finanziario 2024-2026 competenza 2025 come di seguito indicato: € 4.999,00 oltre IVA 22% in definitiva € 6.098,78:

MISSIONE PROGRAMMA TITOLO	MACROAGGREGATO	COMP/FPV	ESERCIZIO ESIGIBILITA'	CAPITOLO/ARTICOLO
01.02.U.1	U.1.03.02.19.005	COMP	2025	1235/301

Codice Cofog:

01.3.4 i. \_\_\_\_24/00187\_\_\_\_

- 5) Di dare atto che la Ditta ha già prodotto la dichiarazione riferita alla Tracciabilità dei Flussi Finanziari (L. 136/2010), la dichiarazione relativa alla insussistenza di cause di conflitto di interesse e che la stessa risulta in regola con il DURC;
- 6) Di dare atto che il servizio prevede l'esecuzione delle seguenti condizioni tecniche e che la Ditta dovrà garantirne il mantenimento fino al 31/12/2025 e che qui si riportano per maggiore chiarezza:
- gli interventi dovranno essere erogati presso tutte le sedi del Comune;
  - gli interventi di assistenza dovranno essere garantiti dal Lunedì alla Domenica nelle seguenti fasce orarie: dal Lunedì al Venerdì dalle 08.00 alle 19.00 - il Sabato dalle 08.00 alle 13.00 - la Domenica e Festivi (in caso di eventi straordinari come, a mero titolo di esempio, le giornate elettorali dalle 7.00 alle 22.00);
  - i servizi di assistenza tecnica dovranno essere erogati su richiesta, anche solo telefonica, dell'incaricato dell'Ente, con le seguenti modalità (in base alla tipologia del problema);
  - mediante accesso di uno o più tecnici qualificati presso le sedi del Comune;
  - mediante collegamento remoto (Sui client e sui server);
  - mediante collegamento telefonico con linea dedicata (Telefono fisso presidiato – No trasferimento di chiamata o solo recapito cellulare);
  - va assicurato un servizio di pronta reperibilità, operativo 24 ore su 24.
  - gli interventi di assistenza, nei casi di malfunzionamenti bloccanti o limitanti significativamente l'attività lavorativa del Comune, per i quali, su decisione insindacabile dell'incaricato dell'Ente, è opportuno effettuare un accesso presso le sedi del Comune, dovranno essere eseguiti entro e non oltre 30 minuti dalla chiamata; nei restanti casi, ritenuti tali dall'incaricato dell'Ente, gli interventi dovranno essere eseguiti, al massimo, entro le prime 3 ore del primo giorno lavorativo successivo alla chiamata, dal Lunedì al Sabato.
  - in caso di problematiche non immediatamente risolvibili sul posto, si dovranno fornire adeguate apparecchiature sostitutive in grado di garantire la continuità della normale attività lavorativa (sia server che client), stabilendo che la sostituzione a titolo gratuito dell'apparecchiatura è effettuata dall'affidatario fino alla soluzione delle problematiche (per un massimo di 30 giorni lavorativi, entro tale termine le parti concorderanno il modus operandi più opportuno per la soluzione del problema).
  - gli interventi di assistenza dovranno essere omnicomprensivi, sull'hardware (PC, server, periferiche e infrastruttura di rete come switch, modem, router e firewall), sui software gestionali degli uffici, su Microsoft Office, sui sistemi operativi (Windows, Windows server, e Linux) e sulla manutenzione dei DB server (SQL Server).
  - il canone annuo di manutenzione offerto deve considerarsi forfettario e omnicomprensivo con le sole seguenti eccezioni:

- attività per l'installazione di hardware/software di nuova fornitura;
- noleggio apparecchiature sostitutive oltre i 30 giorni lavorativi;
- programmazione di interventi di manutenzione ordinaria (sia hardware che software) al fine di prevenire eventuali malfunzionamenti;

- 7) Di dare atto che resta confermato il nominativo del soggetto in possesso di adeguata preparazione professionale, al quale è affidata la funzione di Responsabile ICT (Information an Communication Tecnology), prevista dal CAD (Codice Amministrazione Digitale) del Comune di Cislago;
- 8) Dato atto che il CIG assegnato mediante la stessa piattaforma MePa in connessione con il Portale dei Contratti Pubblici di Anac è il seguente: B4ABB3A811.

Cislago, 12/12/2024.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO AMMINISTRAZIONE GENERALE

Firmato digitalmente

Dr. Angelo Quagliotti

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del TU D.P.R. n. 445/2000 e del D.Lgs.n. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*