



**DETERMINAZIONE  
DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI POLIZIA LOCALE**

**N. 21 DEL 18/05/2023**

**OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE ED AFFIDAMENTO DIRETTO PER ACQUISTO AUTOVETTURA USO ESCLUSIVO POLIZIA LOCALE - AFFIDAMENTO TRAMITE MEPA ALLA DITTA CI.TI. ESSE S.R.L. CON SEDE IN ROVELLASCA (CO), IN VIA G. PARINI, 3 - CAP 22069 - CF 000807520135.**

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

**VISTI** gli artt. 107 e 109 del D.lgs. n. 267/2000, i quali stabiliscono che spetta ai dirigenti, nel limite delle attribuzioni delle unità organizzative a cui sono preposti, l'emanazione di tutti gli atti di gestione finanziaria, tecnica e amministrativa, compresa l'adozione di tutti gli atti che impegnano l'amministrazione verso l'esterno, mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo;

**PREMESSO** che l'attuale parco veicoli del servizio Polizia Locale è composto da due veicoli tra cui un Mitsubishi Terios, autovettura ormai datata e vetusta, soggetta a sempre più frequenti lavori di manutenzione anche straordinaria, con livree non in linea col Regolamento Regionale 22 marzo 2019, n. 5, che ha tipizzato i nuovi criteri organizzativi generali per le caratteristiche dei veicoli, in dotazione ai corpi e ai servizi della Polizia Locale in attuazione dell'articolo 24, comma 1, della legge regionale 1 aprile 2015, n. 6. "Disciplina regionale dei servizi di polizia locale e promozione di politiche integrate di sicurezza urbana";

**CONSIDERATO** che risulta necessario prevedere alla sostituzione del veicolo Mitsubishi Terios per le considerazioni effettuate in premessa;

**VISTO**

- il D.lgs. 03/03/2011, n. 24 "Attuazione della direttiva 2009/33/CE relativa alla promozione di veicoli a ridotto impatto ambientale e a basso consumo energetico nel trasporto su strada";
- il D.M. Ambiente 08/05/2012 con il quale sono stati approvati i "Criteri Ambientali Minimi per l'acquisizione dei veicoli adibiti al trasporto su strada" e il successivo decreto correttivo in data 30/11/2012;

**VALUTATO**

- che l'autovettura Fiat Tipo, sia adatta alle esigenze da soddisfare, in rapporto alla vasta gamma dei modelli disponibili, tenuto conto delle esigenze di servizio cui deve

essere adibita ovvero un veicolo già predisposto per il cd pronto intervento e adatto al servizio di infortunistica stradale;

- tale prodotto è presente sul sito internet [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), il portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione (MEPA), codice prodotto: KIT FTVA;

#### **ATTESO che**

- le Amministrazioni Locali che intendono avviare una procedura di acquisizione di beni e servizi hanno l'obbligo di accertarsi che non siano attive eventuali Convenzioni stipulate da CONSIP o servizi nel Mercato elettronico (MEPA) del portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) o nel Mercato elettronico (NE.CA) dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti della Lombardia (ARIA);
- nei portali informatici sopra indicati non esistono ad oggi Convenzioni attive per la tipologia di servizio ricercato e per il lotto territoriale d'interesse;

#### **ATTESO che**

- ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a), della Legge 11 settembre 2020, n. 120 (Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2010, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» c.d. *Decreto Semplificazioni*) e ss.mm.ii. le stazioni appaltanti, in deroga all'articolo 36, comma 2, del D.lgs. 50/2016, possono procedere all'affidamento di servizi di importo inferiore a 150.000 euro mediante affidamento diretto;
- ai sensi dell'art. 37, comma 2, del nuovo Codice degli Appalti, per gli appalti di lavori di importo superiore a 40.000 euro e inferiore alla soglia di cui all'articolo 35, le stazioni appaltanti in possesso della necessaria qualificazione di cui all'articolo 38 nonché gli altri soggetti e organismi di cui all'articolo 38, comma 1, procedono mediante utilizzo autonomo degli strumenti telematici di negoziazione messi a disposizione dalle centrali di committenza qualificate secondo la normativa vigente;

**PRECISATO che**, essendo l'importo a base di gara inferiore a 150.000 euro, è giustificato il ricorso all'affidamento diretto ai sensi del suddetto dell'art. 1, comma 2 lettera a), della Legge 11 settembre 2020, n. 120, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'art. 30, comma 1 del Codice;

**RITENUTO PERTANTO**, ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a), della Legge 11 settembre 2020, n. 120 e del combinato disposto degli artt. 37, comma 2, 38, comma 8 e 216, comma 10 del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii., di procedere all'affidamento del servizio suddetto mediante affidamento diretto, a seguito delle motivazioni sopra esposte, dando atto che, data l'entità economica dei lavori, si ritiene opportuno procedere utilizzando il catalogo elettronico del Portale MEPA, alla trattativa diretta con un unico operatore economico indicando un Ordine Diretto d'Acquisto – O.D.A. individuando la ditta CI.TI. ESSE S.R.L. con sede in Rovellasca (CO), in via G. Parini, 3 – CAP 22069 – CF 000807520135;

#### **VISTO**

- l'art. 32, comma 2, del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. che testualmente recita “*Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte*”;

- l'art. 192 "Determinazioni a contrattare e relative procedure" del D.lgs. 267/2000, che al comma 1 prevede che la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante:
  - a) il fine che il contratto intende perseguire;
  - b) l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;
  - c) le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base;

#### **DATO ATTO ALTRESÌ che**

- la finalità del contratto è quella di disciplinare i rapporti tra le parti al fine di realizzare il servizio in oggetto;
- l'oggetto del contratto è dato dal servizio sopra citato e meglio specificato in premessa e negli elaborati progettuali che compongono il progetto;
- la forma del contratto è quella pubblica amministrativa da stipularsi con modalità elettronica;
- la verifica del possesso dei requisiti da effettuarsi a norma di legge sarà effettuata in maniera tradizionale e non attraverso il sistema AVCpass, trattandosi di procedura interamente gestita con sistemi telematici (punto C.5 delle FAQ sul sistema AVCpass);

#### **RICHIAMATI**

- il D.lgs. 118/2011 sull'armonizzazione contabile e s.m.i.;
- l'art. 9 del D.L. n. 78 del 01.07.2009, convertito in Legge n. 102 del 30.08.2009 (provvedimenti anticrisi);
- il D.lgs. n. 192 del 09.11.2012 in tema di tempestività dei pagamenti;

**DATO ATTO che** non sono presenti Convenzioni Consip per l'affidamento *de quo*;

**RICHIAMATE** le linee-guida dell'ANAC n. 4 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" aggiornate con delibera del Consiglio n. 636 del 10 luglio 2019;

#### **DATO ATTO che**

- si è proceduto, utilizzando il catalogo elettronico del Portale MEPA, alla trattativa diretta con un unico operatore economico indicando un Ordine Diretto d'Acquisto – O.D.A. individuando la ditta CI.TI. ESSE S.R.L. con sede in Rovellasca (CO), in via G. Parini, 3 – CAP 22069 – CF 000807520135 all'individuazione del codice prodotto KIT FTVA;
- il prezzo risulta congruo rispetto alle attuali condizioni del mercato;

**RITENUTO**, pertanto, che sia conveniente, per l'Ente, procedere alla trattativa diretta con un unico operatore economico, presente su MEPA;

**VISTO** l'ordine diretto, codice prodotto, KIT FTVA per la fornitura in oggetto, pari a complessivi € 23.600,00 – oltre all'IVA di legge;

**RICORDATO** l'art. 192 del D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267, che prescrive l'adozione di apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa per la stipulazione del contratto, indicante il fine che con lo stesso s'intende perseguire, il suo oggetto, la forma e le clausole ritenute essenziali, nonché le modalità di scelta del contraente

**RICHIAMATO** altresì l'art. 32 del D.lgs. n. 50/2016 il quale prevede che nella procedura di cui

all'articolo 36, comma 2, lettera a), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;

**VISTO** che sulla base di quanto previsto dall'articolo 36, comma 6-bis del D.lgs. n. 50/2016 nei mercati elettronici la verifica sull'assenza dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80 del Codice, è effettuata su un campione significativo-dal soggetto responsabile dell'ammissione, rimanendo ferma la verifica sull'aggiudicatario;

**DATO ATTO che**

- sono in corso le verifiche d'ufficio relative ai requisiti soggettivi autocertificati dalla ditta affidataria in sede di presentazione dell'offerta ai sensi dell'art. 80 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e che il presente provvedimento diverrà efficace a seguito della verifica positiva di tali requisiti ai sensi dell'art. 32, comma 7, D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- ai sensi dell'art. 32, comma 10, lettera b) del Codice dei contratti pubblici non si applica alla presente procedura il termine dilatorio di *stand still* di 35 giorni per la stipula del contratto;

**VISTO che** il contratto sarà formalizzato con l'operatore economico in forma di scrittura privata non autenticata secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del MePA di Consip;

**DATO ATTO che**

- sono state osservate le disposizioni in materia di verifica della regolarità contributiva (Documento Unico di Regolarità Contributiva rilasciato dall'INAIL – INPS, prot. n. INAIL\_22448879 con scadenza validità in data 14/10/2020) ai sensi della vigente normativa;
- altresì che, ai sensi dell'articolo 32 del D. Lgs. 19/04/2016, n. 50 i contratti devono essere stipulati entro 60 giorni dall'avvenuta efficacia dell'aggiudicazione definitiva;

**ATTESO che** il Responsabile Unico del Procedimento, nell'ambito delle funzioni attribuitegli dal D.lgs. 19/04/2016, n. 50 e dall'articolo 10, comma 1, lettera h) del Regolamento di esecuzione ed attuazione del Codice, approvato con D.P.R. 05/10/2010, n. 207, in fase di affidamento, propone alla Pubblica Amministrazione di procedere all'appalto della fornitura di quanto sopra riportato, utilizzando la piattaforma MEPA;

**RITENUTO** di procedere per l'affidamento della fornitura in oggetto attraverso la piattaforma MEPA;

**CONSIDERATO**

- che la suddetta offerta è congrua nel prezzo, in rapporto alla qualità della prestazione, e risponde all'interesse pubblico che la stazione appaltante deve soddisfare nonché al principio di rotazione di cui all'art. 36, comma 1 del d.lgs. 18/04/2016, n. 50;
- che non sussistono rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in parola e che quindi non risulta necessario procedere alla redazione del Documento unico di valutazione dei rischi da interferenza (DUVRI) tenuto conto che trattasi di servizio svolto essenzialmente con scambio e trattazione di flussi di dati telematici;
- che ai sensi dell'art. 2, comma 3 del D.P.R. 16/04/2013 n. 62, ai collaboratori del contraente suddetto a qualsiasi titolo, che intervengono nel contratto di servizio, sono estesi gli obblighi di condotta previsti dal codice approvato con la medesima norma;

- che sono estesi al contraente gli obblighi previsti dall'art. 1, comma 17 della Legge 06/11/2012, n. 190 e del conseguente Piano Nazionale Anticorruzione;
- che non è previsto per il presente affidamento l'applicabilità di clausole compromissorie ed il conseguente ricorso ad arbitrato per la risoluzione delle controversie ai sensi dell'art. 209, comma 2 del d.lgs. 18/04/2016 n. 50 e della determinazione 18/12/2013, n. 6 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (AVCP);
- l'art 6-bis della Legge n. 241/90;

**VISTI** gli obblighi riferiti alla tracciabilità dei flussi finanziari;

**VISTA** la normativa riferita alla regolarità contributiva delle ditte;

**RICHIAMATO** il decreto sindacale n. 26 del 24/05/2022 di nomina del Responsabile del Servizio di Polizia Locale;

**DATO ATTO che**

- lo scrivente del presente atto dichiara di non trovarsi in una situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, come disposto dall'art. 6 comma 2 e art. 7 del Codice di Comportamento di cui al D.P.R. n. 62/2013;
- non sussistono motivi per l'astensione dall'adozione di cui al presente provvedimento ai sensi dell'art. 6 bis L. 241/90;

**RITENUTO** di dover provvedere in merito;

**DETERMINA**

Per le ragioni espresse in narrativa, quali facenti parte integrante e sostanziale del presente atto;

- Di affidare alla ditta C.I.TI. ESSE S.R.L. con sede in Rovellasca (CO), in via G. Parini, 3 – CAP 22069 – CF 000807520135, così come individuata dal portale MePA, la fornitura di cui sopra, approvando il codice prodotto, n. identificativo nr. KIT FTVA, allegato alla presente, forma parte integrante
- Di dare atto che:
  - la finalità del contratto è quella di disciplinare i rapporti tra le parti al fine di realizzare il servizio in oggetto;
  - l'oggetto del contratto è dato dal servizio sopra citato e meglio specificato in premessa e negli elaborati progettuali che compongono il progetto;
  - la forma del contratto è quella pubblica amministrativa da stipularsi con modalità elettronica;
  - le clausole essenziali sono contenute nelle disposizioni del Capitolato speciale d'appalto, negli elaborati descrittivi che compongono il progetto e nella lettera d'invito, nonché, ove necessario, alle norme vigenti in materia con particolare riguardo al D.lgs. 50/2016, ed a quelle del T.U. in materia di sicurezza D.lgs. 81/2008;
- Di assumere l'impegno di spesa di € 23.600,00 oltre IVA 22% totale spesa complessiva € 28.792,00 come segue

MISSIONE PROGRAMMA TITOLO	MACROAGGREGATO	COMP/FPV	ESERCIZIO ESIGIBILITA'	CAPITOLO/ARTICOLO
03.01.U.2	U.2.02.01.01.001	COMP	2023	23180/753

codice cofog: 03.1.1

I. 23/00329

- Di disporre la pubblicazione della presente sul sito internet istituzionale “Sezione trasparenza Amministrativa” ai sensi dell’art 37/commi 1° e 2° del D. Lgs. n. 33/2013;
- Di comunicare al fornitore il codice CIG: Z373B2409C;
- Di dare atto che il r.u.p per le procedure di affidamento è il Responsabile del Servizio di Polizia Locale Dott. Marco CANTONI;
- Di trasmettere la presente determinazione al Servizio Finanziario e Ragioneria per i provvedimenti di competenza.
- Di liquidare la spesa sopra esposta ai sensi dell’art. 184 del D.lgs. 267/2000, su presentazione di regolare fattura, previa attestazione da parte del responsabile del Procedimento dell'avvenuto adempimento;
- Di dare atto che ai sensi dell’art. 183 del D.lgs. 267/2000 l’esigibilità dell’obbligazione avverrà entro il 31/12/2023;
- Forma parte integrante del presente atto: l’ordine diretto di acquisto, codice prodotto KIT FTVA.

Cislago, 18/05/2023.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI POLIZIA LOCALE

Firmato digitalmente

Dr. Cantoni Marco

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del TU D.P.R. n. 445/2000 e del D.Lgs.n. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*

## Contratto Assistenza Software

N. 20027311 / A / 23

Questo contratto regola il rapporto tra **Maggioli S.p.a. - Divisione Informatica** di seguito indicata come **Maggioli Informatica** ed il Cliente

**121050 COMUNE DI CISLAGO (VA)**

### 1. OGGETTO

Con il presente contratto Maggioli Informatica si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

- fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni, dei programmi installati sull'elaboratore del Cliente, oggetto del contratto di licenza d'uso;
- servizio di **Assistenza telefonica** attivo nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 al numero 0541/628380 (dalle ore 8.00 alle 14.00 nel mese di agosto);
- servizio di **Assistenza on line** sul sito di Maggioli Informatica
- servizio opzionale di **Assistenza On Site**

### 2. DURATA

Il presente contratto potrà avere durata annuale, biennale o triennale a seconda dell'opzione effettuata dal Cliente con la sottoscrizione di uno dei tre atti confermativi denominati allegati "A-1", "A-2", "A-3", che si diversificano esclusivamente per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno, due anni, tre anni), e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

**Il contratto e l'atto confermativo, controfirmati dal Cliente, dovranno pervenire a Maggioli Informatica entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo.**

Il contratto di assistenza potrà essere rinnovato dal Cliente entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di scadenza, alle stesse modalità di cui sopra.

### 3. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Sono esclusi dal Servizio assistenza software:

- a) nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database;
- b) gli interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da:
  - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal **Cliente**;
  - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da **Maggioli Informatica**;
  - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il **Cliente**;
  - malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da **Maggioli Informatica**;
  - malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- c) ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- d) ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- e) costo di eventuali giornate di intervento richieste dal Cliente qualora non sia attivato il servizio di assistenza "ON SITE" (come descritto in **allegato "B"**);
- f) servizio di teleassistenza;
- h) aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;

### 4. SERVIZIO DI "ASSISTENZA ON SITE"

Maggioli Informatica si impegna altresì a fornire il servizio di **"assistenza on site"**, specificato nell'allegato **"B"**. Tale servizio è da ritenersi facoltativo ed opzionale e si attiverà solo al ricevimento dell'atto confermativo allegato **"B"** controfirmato dal Cliente.

Nell'atto confermativo verrà specificato l'importo dovuto a Maggioli Informatica per tale ulteriore servizio. A seguito di ogni intervento "ON SITE", Maggioli Informatica emetterà regolare fattura, che il Cliente si impegna a liquidare in un'unica soluzione al suo ricevimento.

Gli interventi "ON SITE" saranno effettuati nei giorni ed orari di lavoro del prestatore del servizio (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 con esclusione delle festività infrasettimanali).

### 5. FACOLTA' DI RECESSO

## Contratto Assistenza Software

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purchè ne venga dato avviso a Maggioli Informatica a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Cliente, sarà comunque tenuto a corrispondere a Maggioli Informatica una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Cliente non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

### 6. TERMINI DI PAGAMENTO

Maggioli Informatica, ricevuto il contratto e l'atto confermativo controfirmato emetterà regolare fattura.

Il Cliente si impegna a corrispondere l'intero importo della fattura in un'unica soluzione tramite rimessa diretta a 30 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.

### 7. RITARDATO PAGAMENTO

Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte di Maggioli Informatica.

In nessun caso il Cliente potrà richiedere a Maggioli Informatica il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

### 8. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni.

### 9. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Maggioli Informatica.

### 10. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Rimini

### 11. FACOLTA' DI MAGGIOLI INFORMATICA DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA.

Onde ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Maggioli Informatica si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo release del software, versione del database.

### 12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI E NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, quale Titolare del trattamento dei dati personali, designa Maggioli S.p.A. in virtù dell'art. 28 del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR) quale **Responsabile del trattamento dei dati personali**, autorizzando espressamente Maggioli S.p.A. al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Cliente e per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili.

Il Responsabile dovrà:

- individuare le persone autorizzate al trattamento ed impartire loro le istruzioni e la formazione necessarie;
- adottare e fare rispettare le misure di sicurezza previste dal Titolare a sensi del GDPR ;
- evadere tempestivamente tutte le richieste e gli eventuali reclami degli interessati e adottare le misure organizzative idonee per consentire l'esercizio dei diritti degli interessati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento come previsto dal GDPR ;
- evadere tempestivamente le richieste di informazioni al garante;
- effettuare il trattamento limitatamente alle finalità previste e per il tempo indicato dal contratto;
- i dati non vengono esportati all' esterno della comunità europea e in paesi dove non esistono garanzie ai sensi dell' art. 45 del GDPR.

Inoltre la presente designazione prevede che:

- Maggioli S.p.A. fornirà a richiesta l'elenco degli estremi identificativi, menzionando le funzioni ad essi attribuite, delle persone fisiche designate quali persone autorizzate al trattamento dei dati personali nell'esecuzione delle attività



**Maggioli Informatica**

Via Bornaccino, 101 - 47822 Santarcangelo di R. (RN)  
Tel. 0541 628380 - Fax 0541 621153  
www.maggioli.it/informatica  
e-mail informatica@maggioli.it

**Servizio Assistenza Clienti**

Tel. 0541 628380  
web assistenza.maggioli.it  
e-mail contrattiassistenza@maggioli.it

**Maggioli Informatica**

è un marchio di Maggioli S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.  
Iscr. al Registro delle Imprese di Rimini  
R.E.A. Rimini n. 219107  
C.F. 06188330150  
P.Iva 02066400405

**Contratto Assistenza Software**

di gestione e manutenzione applicazioni e servizi software in virtù dei sopracitati rapporti contrattuali; fornirà anche l'elenco di propri amministratori di sistema.

b) Il Cliente (Titolare del trattamento dei dati personali), come previsto dalla vigente normativa, sarà chiamata ad esercitare vigilanza e controllo sull'osservanza delle istruzioni impartite e delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali.

c) L'attività di verifica potrà concretizzarsi attraverso la richiesta a Maggioli S.p.A. di compiere attività di autovalutazione rispetto alle misure di sicurezza adottate all'osservanza delle misure impartite fornendone, a richiesta, documentazione scritta.

d) Il Cliente fa salva Maggioli S.p.A. per qualsiasi responsabilità connessa al trattamento dei dati personali e per operazioni al trattamento di cui la stessa non è espressamente nominata Responsabile.

Il Cliente si impegna a tenere indenne Maggioli S.p.A. da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Maggioli S.p.A..

Le attività svolte da Maggioli S.p.A. in favore del Cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano in alcun modo da parte di Maggioli S.p.A. l'assunzione del ruolo diretto di amministratore di sistema.

Il sistema di accesso al software è gestito interamente dal Cliente che pertanto è tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli S.p.A. e se necessario ai suoi amministratori di sistema già individuati e nominati da Maggioli S.p.A. e dei quali, a richiesta, fornirà al cliente l'elenco dettagliato.

La connessione sarà consentita per il tempo necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, dietro espressa autorizzazione del Cliente.

Per tutto quanto non espressamente specificato in questa scrittura, Maggioli S.p.A. si atterrà in generale a quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di dati personali, Regolamento europeo 679/2016 (GDPR).

Maggioli S.p.A., mette a disposizione del Titolare del trattamento le proprie linee guida all'indirizzo

<http://assistenza.maggioli.it> - sezione privacy. La designazione a Responsabile del trattamento dati avviene con la sottoscrizione per accettazione del presente contratto; tale sottoscrizione pertanto rende efficace a tutti gli effetti la nomina a Maggioli S.p.A. quale Responsabile del trattamento dati.

Tale nomina a Responsabile del trattamento è da ritenersi valida per tutta la durata delle operazioni di trattamento di cui sopra, e si intenderà revocata negli effetti in coincidenza dell'estinzione contrattuale a sostegno della stessa.

Per accettazione  
Il Cliente

MAGGIOLI S.p.A.  
Il Procuratore Speciale  
(Robert Ridolfi)

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii e norme collegate.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 5) facoltà di recesso; 3) prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) ritardato pagamento; 10) foro competente; 12) autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Maggioli Informatica  
Via Bornaccino, 101 - 47822 Santarcangelo di R. (RN)  
Tel. 0541 628380 - Fax 0541 621153  
www.maggioli.it/informatica  
e-mail informatica@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti  
Tel. 0541 628380  
web.assistenza.maggioli.it  
e-mail contrattiassistenza@maggioli.it



Maggioli Informatica  
è un marchio di Maggioli S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.  
Iscr. al Registro delle Imprese di Rimini  
R.E.A. Rimini n. 219107  
C.F. 06188330150  
P.Iva 02066400405

## Contratto Assistenza Software

### **Allegato " A - 1 "**

### **ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE ANNO 2023 Nr 20027311/23**

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE(Assistenza Ordinaria):

- **aggiornamento**
- **Hot - line telefonica**

**Inizio Validità: 01/01/2023 Fine Validità: 31/12/2023**

### **SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:**

ASSPM0001	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER CONCILIA
ASSPM0008	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER INTERFACCIAMENTO D.T.T.S.I.S.
ASSPM0009	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER TRASMISSIONE PUNTI D.T.T.S.I.S.
HOSTPORT	HOSTING AREA PORTALI MOL+PAGOPA

**2235.00**  
**+IVA22%**

**Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.**

Per accettazione  
Il Cliente

MAGGIOLI S.p.A.  
Il Procuratore Speciale  
(Robert Ridolfi)

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii e norme collegate.

Maggioli Informatica  
Via Bornaccino, 101 - 47822 Santarcangelo di R. (RN)  
Tel. 0541 628380 - Fax 0541 621153  
www.maggioli.it/informatica  
e-mail informatica@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti  
Tel. 0541 628380  
web assistenza.maggioli.it  
e-mail contrattiasistenza@maggioli.it



Maggioli Informatica  
è un marchio di Maggioli S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.  
Iscr. al Registro delle Imprese di Rimini  
R.E.A. Rimini n. 219107  
C.F. 06188330150  
P.Iva 02066400405

## Contratto Assistenza Software

### ***Allegato " A - 3 "***

### **ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE ANNO 2023 2024 2025 Nr 20027311/23**

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE(Assistenza Ordinaria):

- **aggiornamento**
- **Hot - line telefonica**

**Inizio Validità: 01/01/2023 Fine Validità: 31/12/2025**

### **SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:**

ASSPM0001	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER CONCILIA
ASSPM0008	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER INTERFACCIAMENTO D.T.T.S.I.S.
ASSPM0009	CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER TRASMISSIONE PUNTI D.T.T.S.I.S.
HOSTPORT	HOSTING AREA PORTALI MOL+PAGOPA

**2150.00  
+IVA22%**

**Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.**

Per accettazione  
Il Cliente

MAGGIOLI S.p.A.  
Il Procuratore Speciale  
(Robert Ridolfi)

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii e norme collegate.

## PEC - Comune di Cislago

---

**Da:** Contratti Assistenza <contrattiassistenza@maggioli.legalmail.it>  
**Inviato:** mercoledì 7 giugno 2023 12:05  
**A:** protocollo@legalmailpa.it; polizialocalecislago@legalmailpa.it  
**Cc:** umberto.tenconi  
**Oggetto:** Rinnovo Contratto Assistenza Concilia 2023 - Comune di Cislago  
**Allegati:** A4\_Assistenza\_clienti.pdf; Lettera\_Sicraweb EVO def.pdf; Servizio Supporto Tecnico Premium.pdf; Tracciabilità flussi finanziari.pdf.p7m; CISLAGO\_CONCILIA\_2023.pdf.p7m

--

Gentile Cliente,

le inviamo oggi il nuovo Contratto Assistenza Clienti, la cui sottoscrizione le consentirà di poter accedere anche per il 2023 al portale web "assistenza.maggioli.it" un'assistenza veloce, efficace ed evoluta.

Il rinnovo del contratto le permetterà anche quest'anno di partecipare ai "WEBINAR di formazione on line" focalizzati sull'utilizzo di importanti funzionalità del software, comodamente dal suo ufficio.

Ad integrazione del contratto di assistenza quest'anno le presentiamo il nuovo servizio "Supporto tecnico Premium". Il servizio "Supporto Tecnico Premium" ha l'obiettivo di aiutare il cliente a portare a termine tutti gli adempimenti amministrativi e le attività straordinarie come emissioni tributarie, bollettazioni, revisioni elettorali, stampe periodiche grazie all'affiancamento da remoto dei nostri tecnici.

Sono previsti due pacchetti che sono vincolati alla sottoscrizione del contratto di assistenza 2023: 6 ore (Pacchetto Silver) e 12 ore (Pacchetto Gold). Il servizio è prepagato, la fruibilità è a consumo. Il minimo possibile è un ora. Infine le allegiamo la lettera di presentazione della nostra nuova suite in cloud, Sicraweb EVO garanzia assoluta per il raggiungimento degli obiettivi del PNRR progettata interamente dal nostro team R&D (Ricerca e Sviluppo) che mette in campo competenze tecniche informatiche innovative che si uniscono alla nostra decennale conoscenza sulle norme e processi della Pubblica Amministrazione.

La invitiamo a confermare il contratto, non oltre il 30.06.2023.

Il contratto dovrà essere firmato digitalmente e inviato a mezzo PEC: [contrattiassistenza@maggioli.legalmail.it](mailto:contrattiassistenza@maggioli.legalmail.it) insieme alla determina di impegno.

Cordialmente

Ufficio Contratti Assistenza Clienti

NB: Le facciamo presente che con la sottoscrizione del presente contratto sarà formalizzata la nomina a Maggioli S.p.A. di Responsabile esterno del trattamento dati personali, sulla base di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Tale nomina è obbligatoria dal punto di vista della normativa e in caso di violazione sono previste rilevanti sanzioni pecuniarie.

In allegato:

- Il file della copia del contratto
- Il pdf di presentazione del servizio di "Assistenza Tecnica Clienti 2023"
- Il pdf del Servizio di Supporto Tecnico Premium

- Il pdf lettera presentazione Sicraweb EVO.
- il documento di tracciabilità dei flussi finanziari.