

AMBITO ORGANIZZATIVO:

SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE. 2022

Responsabile del Servizio

GIULIA MANFREDI

Risorse professionali

FEDERICA ANSELMI

Amministratore

CHIARA BROLI

ROSETTA MARINO

OBIETTIVO:	01 - SEGRETARIATO SOCIALE/MONITORAGGIO NUOVI ACCESSI						
Indirizzo strategico	Missione	Programma	Tipo	Periodo			
				dal	al		
00100000	12	01	ORGANIZZATIVO	01/04/2022	31/12/2022		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto %
Monitoraggio dei nuovi accessi al Servizio			%	100%	100%	100%	100%
ATTIVITA'							
Descrizione Attività			Risorse	Inizio	Fine	Grado part.	Lav.svolto %
Utilizzo della scheda di primo contatto e sua catalogazione			ANSELMI FEDERICA	01/03/2022	31/12/2022	50%	50%
Utilizzo della scheda di primo contatto e sua catalogazione			MARINO ROSETTA	01/03/2022	31/12/2022	50%	50%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO							
Note: La scheda è stata implementata dalla nuova informativa della Privacy. La necessità di catalogazione e passaggio di informazioni tra operatori è stata raggiunta. Sarebbe auspicabile un passaggio volto alla digitalizzare i dati raccolti. Il Distretto ha ricevuto dei fondi per il passaggio alla "Cartella Informatizzata", strumento ormai indispensabile.							

OBIETTIVO:	02 - ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE PER LA CITTADINANZA						
Indirizzo strategico	Missione	Programma	Tipo	Periodo			
				dal	al		
00100000	12	1	ORGANIZZATIVO	01/03/2022	31/12/2022		
INDICATORI							
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto %
Attività realizzate (eventi diversi)			Numero	0	2	2	100%
ATTIVITA'							
Descrizione Attività			Risorse	Inizio	Fine	Grado part.	Lav.svolto %

Evento in collaborazione con LILT	MANFREDI GIULIA	01/01/2022	31/03/2022	100%	100%
Evento in collaborazione con CER	MARINO ROSETTA	01/01/2022	31/05/2022	100%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO					
Note: Manfredi, 24.03.2022 serata informativa presso Villa Isacchi "i Tumori ginecologici ed urologici: dalla prevenzione alla cura". Marino, 21.04.2022 all'interno del Progetto Stay App è stata organizzata "Serata pubblica per genitori, ragazzi, educatori ed insegnanti" presso l'Auditorium Comunale.					

OBIETTIVO:	03 - MONITORAGGIO ESECUZIONE CONTRATTO SERVIZIO CER							
Indirizzo strategico	Missione	Programma	Tipo	Periodo				
				dal	al			
00100000	12	1	ORGANIZZATIVO	01/01/2022	31/12/2022			
INDICATORI								
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto %	Flag
Monitoraggio dell'attività del Centro Educativo Ricreativo			Numero	0	2	2	100%	✓
ATTIVITA'								
Descrizione Attività			Risorse		Inizio	Fine	Grado part.	Lav.svolto %
Direttive all'ufficio e monitoraggio del servizio			MANFREDI GIULIA		01/01/2022	31/12/2022	100%	100%
Monitoraggio e verifica dell'attività offerta (incontri di monitoraggio).			MARINO ROSETTA		01/01/2022	31/12/2022	100%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO								
Note: grazie al costarnte monitoraggio delle attività e alla collaborazione della Cooperatriva che gestisce il CER è stato possibile partecipare in modo attivo, nei primi mesi del 2023, all progetto Ra.di.Ci Young, finanziato a livello distrettuale da Regione Lombardia (E-State+Insieme). Nello specifico i ragazzi iscritti al Cer hanno partecipato alle attività Game In e Bus Lab.								

OBIETTIVO:	04 - REDDITO DI CITTADINANZA							
Indirizzo strategico	Missione	Programma	Tipo	Periodo				
				dal	al			
00100000	12	01	ORGANIZZATIVO	01/01/2022	31/12/2022			
INDICATORI								
Descrizione Indicatore			U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto %	Flag
Controlli/verifica corrispondenza dichiarazioni			numero	0	20	20	100%	✓

ATTIVITA'					
Descrizione Attività	Risorse	Inizio	Fine	Grado part.	Lav.svolto %
Procedimento amministrativo di abilitazione su Piattaforma Gepi	MANFREDI GIULIA	01/04/2022	31/12/2022	100%	100%
Coordinatore verifica nucleo familiare	MANFREDI GIULIA	01/04/2022	31/12/2022	30%	30%
Responsabile verifica nucleo familiare	ANSELMI FEDERICA	01/04/2022	31/12/2022	70%	70%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					
Note: sono stati finalizzati 11 controlli con 2 segnalazioni inviate a INPS. Per i restanti 9 controlli, è stato possibile svolgerli, ma non inserirli sulla Piattaforma Gepi per mancate autorizzazioni provenienti dal Ministero.					

OBIETTIVO:	05 - APPROVAZIONE DEL REGOLAMENTO DISTRETTUALE DEI SERVIZI SOCIALI				
Indirizzo strategico	Missione	Programma	Tipo	Periodo	
				dal	al
00100000	12	1	INDIVIDUALE	01/03/2022	31/12/2022

INDICATORI							
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto %	Flag	
Approvazione del regolamento	Sì/NO	0	1	1	50%	✓	

ATTIVITA'					
Descrizione Attività	Risorse	Inizio	Fine	Grado part.	Lav.svolto %
Definizione del regolamento e predisposizione degli atti amministrativi necessari all'approvazione dello stesso.	MANFREDI GIULIA	01/01/2022	31/12/2022	100%	50%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO					
Dato il protrarsi per i lavori di definizione del Regolamento Distrettuale e vista la necessità di intervenire in modo celere per adeguare il regolamento corrente alla normativa di settore, si è provveduto a proporre una modifica al Consiglio Comunale. Con la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 28 del 04.05.2022, si è provveduto ad annullare la tariffa minima per i centri diurni. Gli operatori del Servizio hanno provveduto tempestivamente a modificare tutti gli impegni in essere con decorrenza maggio 2022. Si ritiene quindi che, per quanto di competenza, l'obiettivo sia stato raggiunto.					

OBIETTIVO:	06 - PIANO AZIONI POSITIVE PER LE PARI OPPORTUNITA'				
Indirizzo strategico	Missione	Programma	Tipo	Periodo	
				dal	al
00100000	01	11	INDIVIDUALE	01/01/2022	31/12/2022

INDICATORI					
-------------------	--	--	--	--	--

Descrizione Indicatore		U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto %	Flag
Azioni realizzate		SI/NO	0	1	1	100%	✓
ATTIVITA'							
Descrizione Attività		Risorse		Inizio	Fine	Grado part.	Lav.svolto %
Redazione documento buone prassi per il rientro dopo le lunghe assenze		MANFREDI GIULIA		01/01/2022	31/12/2022	100%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO							
Note:							

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse	Inizio	Fine	Grado part.	Lav.svolto %
Redazione documento buone prassi per il rientro dopo le lunghe assenze	MANFREDI GIULIA	01/01/2022	31/12/2022	100%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO

Note:

OBIETTIVO:	07 - ACCOGLIENZA STUDENTI IN ALTERNANZA SCUOLA/LAVORO					
Indirizzo strategico	Missione	Programma	Tipo	Periodo		
				dal	al	
00100000	12	01	INDIVIDUALE	01/01/2022	31/12/2022	
INDICATORI						
Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto %	Flag
Numero di studenti accolti presso il Servizio Socio-Assistenziale	Numero	0	1	2	100%	✓
ATTIVITA'						
Descrizione Attività	Risorse		Inizio	Fine	Grado part.	Lav.svolto %
Istruttoria: stipula convenzione con istituti scolastici, redazione atti amministrativi propedeutici	MANFREDI GIULIA		01/01/2022	31/12/2022	100%	100%
Gestione degli studenti, organizzazione del lavoro, redazione schede presenze, diario di bordo, valutazioni	MANFREDI GIULIA		01/01/2020	31/12/2020	100%	100%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO						
Note: A gennaio 2022 ci sono stati diversi conattatti con il Liceo Stefano Maria Legani di Saronno per l'avvio di una PTCO a luglio, ma la studentessa ha poi scelto di fare un'esperienza differente. A fine 2022 il Servizio è stato contattato dal Liceo Scientifico Curie di Tradate che ricercava con urgenza una postazione per la PCTO di una ragazza proveniente dall'Ucraina e con difficoltà linguistiche. A febbraio 2023 è stata avviata la PCTO e successivamente ne è stata ospitata una seconda.						

INDICATORI

Descrizione Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto %	Flag
Numero di studenti accolti presso il Servizio Socio-Assistenziale	Numero	0	1	2	100%	✓

ATTIVITA'

Descrizione Attività	Risorse	Inizio	Fine	Grado part.	Lav.svolto %
Istruttoria: stipula convenzione con istituti scolastici, redazione atti amministrativi propedeutici	MANFREDI GIULIA	01/01/2022	31/12/2022	100%	100%
Gestione degli studenti, organizzazione del lavoro, redazione schede presenze, diario di bordo, valutazioni	MANFREDI GIULIA	01/01/2020	31/12/2020	100%	100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO

Note: A gennaio 2022 ci sono stati diversi contatti con il Liceo Stefano Maria Legani di Saronno per l'avvio di una PTCO a luglio, ma la studentessa ha poi scelto di fare un'esperienza differente. A fine 2022 il Servizio è stato contattato dal Liceo Scientifico Curie di Tradate che ricercava con urgenza una postazione per la PCTO di una ragazza proveniente dall'Ucraina e con difficoltà linguistiche. A febbraio 2023 è stata avviata la PCTO e successivamente ne è stata ospitata una seconda.