

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI  
DEL RESPONSABILE DI SERVIZIO**

**COMUNE DI CISLAGO provincia di Varese**

Firmato da:  
TIRABASSI ALFREDO LUIGI

DATA: 11/07/2020 17:54:23

<b>DATI ANAGRAFICI</b>		<b>Anno 2019</b>
nome - cognome	GIULIA MANFREDI	
anno assunzione		
servizio di appartenenza	SOCIO ASSISTENZIALE	RESPONSABILE DEL SERVIZIO
categoria	D.1	SOCIO ASSISTENZIALE
profilo professionale	ISTRUTTORE DIRETTIVO	
nome valutatore		

<b>PROSPETTIVE</b>	<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>PESO</b>
Prospettiva del cittadino/utente	Migliorare l'accessibilità e lo standard dei servizi Rafforzare le condizioni di legalità e sicurezza Potenziare le politiche solidali e di coesione sociale	30
Prospettiva economica finanziaria	Incrementare le entrate e le fonti esterne di finanziamento Ottimizzazione delle risorse e degli approvvigionamenti	20
Prospettiva dei processi interni	Riorganizzare i processi a favore degli utenti/cittadini Migliorare la comunicazione interna ed esterna Organizzare e migliorare l'assetto organizzativo	25
Prospettiva dell'innovazione e dell'apprendimento	Sviluppare sistemi informativi integrati Accrescere le competenze del personale	25
<b>Totale</b>		<b>100</b>

<b>OBIETTIVI INDIVIDUALI</b>				
<b>POLITICA DI RIFERIMENTO PER SERVIZIO</b>	<b>DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI</b>	<b>% PESO</b>	<b>% RAGGIUNGIMENTO</b>	<b>PUNTI</b>
Politiche per facilitare la relazione con il cittadino/utente	Facilitare la conoscenza dei singoli casi in carico ai diversi servizi e al personale interno del Servizio stesso, così da garantire continuità nonostante la turnazione degli operatori.	10	100 %	5
Politiche per la casa	Gestione dei servizi abitativi pubblici (L.R. 16/2016).	5	100 %	2,5
Politiche per il lavoro	Mantenere e migliorare le azioni riguardanti le politiche di orientamento lavorativo - verificare le effettive competenze dei singoli utenti – sperimentare nuove politiche del lavoro.	10	100 %	5
Politiche di sostegno alle attività domiciliari e per il mantenimento dell'autosufficienza	Mantenere servizi che affiancano le famiglie al fine di prolungare il mantenimento dell'anziano al domicilio e di sostenere la cura delle persone fragili.	10	100 %	5
Politiche per l'integrazione sociale	Mantenere il servizio di trasporto offerto ad anziani e alle persone in situazione di disagio.	40	100 %	20

	Alutare le famiglie a mantenere l'attività lavorativa nei primi anni di vita dei figli.			
	Migliorare le azioni rivolte alla fascia della popolazione anziana cercando di implementare un servizio diurno rispondente alle loro esigenze in linea con le direttive regionali.			
	Migliorare le azioni rivolte alla fascia della popolazione in situazione di difficoltà.			
Politiche per la tutela dei minori	Migliorare le azioni rivolte ai processi di Tutela Minorile e prevenzione del disagio minorile.	10	100 %	5
Politiche per facilitare la relazione interna all'ente	Attività di supporto per l'organizzazione interna del personale "Piano delle performance".	5	100 %	2,5
Politiche sociali territoriali	Elaborazione del nuovo Piano di Zona secondo le "Linee di indirizzo per la programmazione sociale a livello locale 2018-2020" DGR 7631/2017.	10	100 %	5
<b>TOTALE</b>	<b>VALUTAZIONE INTERMEDIA PER OBIETTIVI RELATIVI AL SERVIZIO</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>50 Su 50</b>

FATTORI PROFESSIONALI E COMPORTAMENTALI DEL VALUTATO	% PESO	Valutazione (numerica)	PUNTI
Qualità delle prestazioni proprie e della struttura (puntualità e correttezza)	20	ottimo	10
Clima gestionale e motivazionale della propria struttura e attenzione alla formazione del personale	20	Ottimo	10
Propensione ai rapporti collaborativi con le altre struttura e ruolo esercitato nella soluzione di eventuali conflitti	20	ottimo	10
Grado di autonomia nell'attuazione delle direttive	20	ottimo	10
Grado di apporto collaborativo nelle riunioni con gli altri Responsabili e con gli organi politici	20	ottimo	10
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>50 su 50</b>	<b>50 su 50</b>
ESITO FINALE	PUNTI		
AREA OBIETTIVI servizio	50		
AREA FATTORI PROFESSIONALI E COMPORTAMENTALI	50		
<b>TOTALE</b>	<b>Su 100</b>		
PERCENTUALE RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI DELL'INTERO SERVIZIO (da usare per il calcolo del budget definitivo da ripartire)			<b>100% Su 100%</b>
Determinazione della percentuale di retribuzione di risultato tra il 10% e il 25% della retribuzione di posizione applicando la formula proporzionale (100:X=100:25)	<b>Percentuali di retribuzione di risultato sulla retribuzione di posizione da erogare: 25%</b>		

La S.V. destinataria della presente scheda di valutazione, ha 5 giorni per presentare eventuali osservazioni o richiedere un colloquio con lo scrivente OIV, mediante nota indirizzata direttamente a [alfredo@tirabassi.eu](mailto:alfredo@tirabassi.eu).

Cislago, 11/07/2020

L'O.I.V.

Alfredo L. Tirabassi

Documento firmato con modalità digitali ai sensi del d.lgs. 82/2005.

